**Договор ОСАГО: права автовладельцев. Отказ страховщиков от заключения договора**

с. Магарамкент 28.02.2017

|  |
| --- |
|  В связи с тем, что в последнее время участились случаи отказа страховых организаций от заключения договоров http://provincialynews.ru/_pu/3/81700855.jpgобязательного [страхования](http://provincialynews.ru/publ/zakony/grazhdanskoe_zakonodatelstvo/ehlektronnye_strakhovye_polisy_novyj_zakonoproekt_v_sfere_strakhovanija/23-1-0-335) гражданской ответственности владельцев [транспортных средств](http://provincialynews.ru/publ/zakony/grazhdanskoe_zakonodatelstvo/novye_pravila_registracii_transportnykh_sredstv/23-1-0-278) и навязывания страховыми организациями дополнительных страховых услуг при заключении таких договоров, рядом министерств и ведомств (в частности Минфином РФ и ФАС РФ) были разработаны соответствующие рекомендации для владельцев автомобилей. Сегодня мы поговорим о том, что нужно делать автовладельцу в случае, если страховщик отказывается заключать договор ОСАГО или навязывает дополнительныестраховые услуги. того, чтобы данный договор страхования был заключен, владелец авто должен подать в страховую организацию заявление о заключении договора ОСАГО и приложить к нему следующие документы (Правила обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, п.15):-документ, удостоверяющий личность  - для [физ.лица](http://provincialynews.ru/publ/zakony/grazhdanskoe_zakonodatelstvo/bankrotstvo_fizicheskikh_lic_grazhdan_ponjatie_osnovnye_polozhenija/23-1-0-289) -свидетельство о гос. регистрации [юридического лица](http://provincialynews.ru/publ/biznes_v_provincii/organizacija_biznesa/ponjatie_ob_uchreditelnykh_dokumentakh_juridicheskogo_lica_ustav_uchreditelnyj_dogovor/5-1-0-164) для юр.лица документ о регистрации ТС (паспорт ТС, свидетельство о регистрации, технический паспорт, технический талон и т.д.) водительское удостоверение (или копия) лица, допущенного к управлению транспортным средством (если договор будет предусматривать допуск к управлению ТС определенных лиц)-диагностическая карта ТС.Предложение автовладельца заключить [договор](http://provincialynews.ru/publ/zakony/trudovoe_zakonodatelstvo/srochnyj_trudovoj_dogovor_osobennosti_dogovora/19-1-0-180) страхования может быть подано как лично, при посещении страховой организации, так и по почте с уведомлением о вручении почтового отправления. Данное уведомление будет являться доказательством получения страховщиком направленного автовладельцем предложения заключить договор ОСАГО. После направления владельцем авто предложения о заключении договора (и всех необходимых документов), у страховой организации есть 30 дней для положительного ответа. В соответствии с указанными Правилами, владелец ТС имеет право на свободный выбор страховщика, осуществляющего обязательное страхование. В свою очередь **страховщик не вправе отказать в заключении договора обязательного страхования владельцу ТС**, обратившемуся к нему с соответствующим заявлением и представившему [документы](http://provincialynews.ru/publ/zakony/grazhdanskoe_zakonodatelstvo/udostoverenie_ehlektronnykh_dokumentov_notariusami/23-1-0-307). Связано это с тем, что договор ОСАГО является публичным, т.е., в соответствии с гражданским законодательством РФ, его условия устанавливаются одинаковыми для всех потребителей, за исключением случаев, когда законом/иными правовыми актами допускается предоставление льгот для отдельных категорий потребителей. Отказ организации от заключения публичного договора, при наличии возможности предоставить соответствующие товары, услуги, выполнить  соответствующие работы, не допускается. Кроме того, в соответствии с п.2 ст.16 Закона РФ от 07.02.1992 г. N 2300-1 «О защите прав потребителей» определено, что запрещается обусловливать приобретение одних товаров (работ, услуг) обязательным приобретением иных товаров (работ, услуг). Однако, на практике подобные случаи отказа и навязывания дополнительных услуг, не являются редкостью. Поэтому, в том случае, если, по истечении 30 дней, страховщик: не направил владельцу ТС согласия на заключение договора направил извещение об отказе от заключения договора ОСАГО-отправил согласие на заключение договора страхования, но на иных условиях (с дополнительными страховыми услугами). Необходимо заметить, что владельцы ТС заключившие договор ОСАГО по общим правилам, могут дополнительно в добровольной форме осуществлять страхование на случай недостаточности страховой выплаты по обязательному страхованию для полного возмещения вреда, а также на случай наступления ответственности, не относящейся к страховому риску по обязательному страхованию. автовладелец вправе обратиться с заявлением о нарушении законодательства в соответствующие органы. При этом, владелец ТС должен приложить к заявлению копию предложения о заключении договора ОСАГО (и уведомления о его вручении), а так же иные документы, подтверждающими переписку со страховщиками, удостоверяющие признаки нарушения законодательства.**Обратиться за защитой своих прав автовладелец может в следующие инстанции**:-в ФАС России. В случае если в действиях страховых организаций, содержатся признаки нарушения антимонопольного законодательства, заявление подается в ФАС или его территориальный орган в зависимости от места совершения  нарушения или нахождения лица, в отношении которого подается заявление. Для более быстрого рассмотрения заявления, целесообразно подавать его в территориальный орган ФАС, на территории которого, по мнению гражданина, совершено нарушение страховой организацией. -при уклонении страховой организацией от заключения договора ОСАГО, [автовладелец](http://provincialynews.ru/load/video/avto/videofiksacija_narushenij_pdd_quot_pisma_schastja_quot_avtovladelcam/8-1-0-40%22%20%5Co%20%22%D0%BF%D0%B8%D1%81%D1%8C%D0%BC%D0%B0%20%D1%81%D1%87%D0%B0%D1%81%D1%82%D1%8C%D1%8F%20%D0%B0%D0%B2%D1%82%D0%BE%D0%B2%D0%BB%D0%B0%D0%B4%D0%B5%D0%BB%D1%8C%D1%86%D0%B0%D0%BC)вправе обратиться в суд, с требованием о понуждении заключить такой договор. Сторона, необоснованно уклоняющаяся от заключения договора, должна возместить другой стороне причиненные этим убытки (ч.4 ст.445 ГК РФ) -если гражданин считает, что страховыми организациями нарушено страховое законодательство, он вправе обратиться в Центральный [банк](http://provincialynews.ru/publ/finansy/kredity/prichiny_otkaza_banka_v_vydache_kredita_chto_delat_esli_bank_ne_daet_zaem/12-1-0-104) РФ (Банк России), осуществляющий регулирование, контроль и надзор в сфере финансовых рынков за некредитными финансовыми организациями. -гражданин-автовладелец вправе обратиться в Роспотребнадзор, который осуществляет надзор в области защиты прав потребителей (официальный сайт ведомства http://www.rospotrebnadzor.ru/). -так же, имеется возможность обратиться с заявлением  в Российский Союз Автостраховщиков, который контролирует деятельность страховщиков, осуществляющих ОСАГО (на официальный сайт организации http://www.autoins.ru/)   Знание автовладельцами своих прав и возможностей их защиты, позволяет более эффективно бороться с нарушениями в сфере страхования гражданской ответственности владельцев [транспортных средств](http://provincialynews.ru/publ/zakony/grazhdanskoe_zakonodatelstvo/parkovka_mashin_na_pridomovoj_territorii_nekotorye_pravila_parkovki_avtomobilej_vo_dvorakh_domov/23-1-0-232). |

Помощник прокурора

Магарамкентского района

юрист 3 класса Т.Ж. Эмиралиев