

Утверждаю
Председатель Общественного совета
при Администрации
МР «Магарамкентский район»
по проведению независимой оценки
качества условий оказания услуг,
муниципальными учреждениями культуры
и образования, расположенными
на территории муниципального района
«Магарамкентский район»


Бегов М.Ю.
«07» 09 2023г.

от 07.09.2023г.

№ 02

с.Магарамкент

Присутствовали:

Председательствующий – Бегов М.Ю.

Члены общественного совета - 4 человека.

Приглашенный:

Селимов Э.Т. – директор МКУК «Отдел культуры»
МР «Магарамкентский район»

Повестка дня:

1. Рассмотрение результатов независимой оценки качества условий оказания услуг МКУК «Магарамкентский районный историко-краеведческий музей», проведенной в 2023 году (приложение № 1).
2. Утверждение рекомендаций Общественного совета по результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг МКУК «Магарамкентский районный историко-краеведческий музей» в 2023 году (приложение № 2).

Слушали Бегова М.Ю. – председателя Общественного совета. Он ознакомил членов Общественного совета с результатами независимой оценки качества условий оказания услуг Магарамкентским районным историко-краеведческим музеем Магарамкентского района. Также отметил, что Магарамкентский районный историко-краеведческий музей набрал 81,12 баллов.

Решили:

1. Принять к сведению информацию Бегова М.Ю. о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг МКУК «Магарамкентский районный историко-краеведческий музей».

2. Утвердить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг МКУК «Магарамкентский районный историко-краеведческий музей», проведенной в 2023 году (приложение № 1).

3. Утвердить рекомендации Общественного совета, составленные по результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг Магарамкентским районным историко-краеведческим музеем в 2023 году (приложение № 2).

Приложение № 1
к протоколу заседания Общественного совета
при Администрации МР «Магарамкентский
район» по проведению независимой оценки
качества условий оказания услуг,
муниципальными учреждениями
культуры и образования,
расположенными на территории
МР «Магарамкентский район»
от «07 » 09 2023г. № 02

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг
МКУК «Магарамкентский районный историко-краеведческий музей» в 2023г.

Интегральное значение по совокупности общих критериев	Интегральный критерий «Открытость и доступность информации об организации»	Интегральный критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	Интегральный критерий «Доступность услуг для инвалидов»	Интегральный критерий «Доброжелательность и вежливость работников организации»	Интегральный критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»
81,12	34	95	80	96,6	100

к протоколу заседания
Общественного совета
при Администрации
МР «Магарамкентский район»
по проведению независимой оценки
качества условий оказания услуг,
муниципальными учреждениями
культуры и образования,
расположенными на территории
МР «Магарамкентский район»
от «07 » 09 2023г. № 02

РЕКОМЕНДАЦИИ

Общественного совета при Администрации МР «Магарамкентский район» по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг, учреждением культуры, расположенным на территории муниципального района «Магарамкентский район»

Учитывая результаты анкетирования, пожелания и предложения пользователей услуг, полученные в ходе независимой оценки качества оказания услуг, муниципальному казенному учреждению культуры «Магарамкентский районный историко-краеведческий музей» Общественным советом предложены следующие рекомендации для реализации в 2024 году.

Предусмотреть:

1. создание официального сайта учреждения;
2. создание электронной почты для учреждения;
3. проведение мероприятий, направленных на повышение уровня комфортности пребывания в учреждении (обеспечение наличие и понятность навигации внутри организации, организация доступности санитарно-гигиенических помещений);
4. установление пандуса.