**Приложение № 3**

**к Порядку проведения независимой оценки**

 **качества условий оказания услуг учреждением образования в МР «Магарамкентский район»**

**Показатели, формируемые на основе изучения мнения получателей услуг учреждением образования**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Наименование** **показателя** | **Максимальное значение** **100%** | **Наименование учреждения образования** |
|  |
| **Фактическое значение %** |
| **ИТОГО:** | баллы | баллы |
| **1.** | **Открытость и доступность информации об учреждении образования**  | **баллы (от 0 до 40)** |  |
| 1.1 | Доступность и актуальность информации о деятельности образовательного учреждения, размещенной на территории организации | баллы (от 0 до 10) |  |
| 1.2 | Наличие сведений о педагогических работниках организации | баллы (от 0 до 10) |  |
| 1.3 | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | баллы (от 0 до 10) |  |
| 1.4 | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов) | баллы (от 0 до 10) |  |
| **2.** | **Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения** | **баллы (от 0 до 80)** |  |
| 2.1 | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | баллы (от 0 до 10) |  |
| 2.2 | Наличие условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся | баллы (от 0 до 10) |  |
| 2.3 | Наличие условий для организации питания обучающихся | баллы (от 0 до 10) |  |
| 2.4 | Наличие условий для индивидуальной работы с обучающимися | баллы (от 0 до 10) |  |
| 2.5 | Наличие дополнительных образовательных программ | баллы (от 0 до 10) |  |
| 2.6 | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | баллы (от 0 до 10) |  |
| 2.7 | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | баллы (от 0 до 10) |  |
| 2.8 | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | баллы (от 0 до 10) |  |
|  | **Наименование****показателя** | **Максимальное значение** **100%** | **Фактическое значение,****%** |
|  | **ИТОГО:** | баллы  | баллы |
| **4.** | **Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательного учреждения** | **баллы (от 0 до 20)** |  |
| 4.1 | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность, вежливость работников образовательного учреждения, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | **Проценты** **(от 0 до 100)** |  |
| 4.2 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников образовательного учреждения, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | **Проценты** **(от 0 до 100)** |  |
| **5.** | **Удовлетворенность качеством оказания услуг** | **баллы (от 0 до 30)** |  |
| 5.1 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением учреждения, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | **Проценты** **(от 0 до 100)** |  |
| 5.2 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | **Проценты** **(от 0 до 100)** |  |
| 5.3 | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать образовательное учреждение родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | **Проценты** **(от 0 до 100)** |  |

Показатели, выраженные в процентах, переводятся в баллы следующим образом:

10% - 1 балл, за каждые последующие 10% добавляется 1 балл

Итоговый результат оценивания производится путем сложения баллов