**[Критерии оценки качества деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории](http://www.dagminobr.ru/storage/files/2017/noko/kr_ocen_noko.doc) муниципального района «Магарамкентский район»**

 **Приложение № 3**

**к Порядку проведения независимой оценки**

 **качества работы учреждений образования в МР «Магарамкентский район»**

**Показатели, формируемые на основе изучения мнения получателей услуг**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Наименование** **показателя** | **Максимальное значение** **100%** |
|
|
| **ИТОГО:** | баллы |
| **1.** | **Открытость и доступность информации об учреждении образовании**  |  |
| 1.1 | Доступность взаимодействия потребителей услуг с образовательным учреждением по телефону или электронной почте  | **баллы (от 0 до 5)** |
| 1.2 | Наличие условий для посещения образовательного учреждения людьми с ограниченными возможностями | **баллы (от 0 до 5)** |
| 1.3 | Публикация наиболее важных вопросов и обращений на официальном сайте образовательного учреждения | **баллы (от 0 до 5)** |
| **2.** | **Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения** |  |
| 2.1 | Уровень комфортности пребывания в образовательном учреждении (места для сидения, гардероб, чистота классных помещений) | **баллы (от 0 до 5)** |
| 2.2 | Транспортная и пешая доступность образовательного учреждения | **баллы (от 0 до 5)** |
| 2.3 | Наличие автотранспортных средств (автобуса), предназначенных для перевозки обучающихся  | **баллы (от 0 до 5)** |
| 2.4 | Наличие охраны и системы видеонаблюдения | **баллы (от 0 до 5)** |
| 2.5 | Наличие физкультурного (спортивного, тренажерного) зала | **баллы (от 0 до 5)** |
| 2.6 | Наличие столовой или буфета с горячим питанием  | **баллы (от 0 до 5)** |
| **3.** | **Время ожидания предоставления услуг**  |  |
| 3.1 | Удобство графика работы образовательного учреждения | **баллы (от 0 до 5)** |

**Приложение № 4**

 **к Порядку проведения независимой оценки**

**качества работы учреждений образования**

**в МР «Магарамкентский район»**

**Оценка уровня открытости и доступности информации организации образования на Официальном сайте**

**для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Наименование** **показателя** | **Максимальное значение,****баллы** |
|
| **ИТОГО:** | **7** |
| **1** | Общая информация об учреждении  | **1** |
| **2** | Информация о муниципальном задании на текущий финансовый год | **1** |
| **3** | Информация о выполнении муниципального задания за отчетный финансовый год | **1** |
| **4** | Информация о плане финансово-хозяйственой деятельности на текущий год | **1** |
| **5** | Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год | **1** |
| **6** | Информация о результатах деятельности и об использовании имущества | **1** |
| **7** | Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год | **1** |

**Приложение № 6**

**к Порядку проведения независимой оценки**

**качества работы учреждений образования**

**в МР «Магарамкентский район»**

**Оценка уровня открытости и доступности информации на официальном сайте**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Наименование** **показателя** | **Максимальное значение, баллы** |
|
| **ИТОГО:** | **100%**  |
| **22 балла** |
| 1 | Полное и сокращенное наименование организации образования  | **1** |
| 2 | Почтовый адрес, схема размещения организации образования, схема проезда | **1** |
| 3 | Адрес электронной почты | **1** |
| 4 | Структура организации образования | **1** |
| 5 | Сведения об учредителе, учредительные документы организации образования | **1** |
| 6 | Общая информация об учреждении | **1** |
| 7 | Информация о выполнении муниципального задания, отчет о результатах деятельности организации образования | **1** |
| 8 | Перечень услуг, оказываемых организацией образования | **1** |
| 9 | Требования к оказываемым услугам (стандарты, регламенты, описание предоставляемых услуг) | **1** |
| 10 | Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения | **1** |
| 11 | Доступ к электронным базам данных организации образования | **1** |
| 12 | Наличие независимой системы учета посещений сайта | **1** |
| 13 | Бесплатность, доступность информации | **1** |
| 14 | Дата и время размещения информации | **1** |
| 15 | Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации | **1** |
| 16 | Электронная очередь/электронная запись в учреждение | **1** |
| 17 | Информация о руководителе организации образования, информация об официальных мероприятиях, визитах и о рабочих поездках руководителя организации образования | **1** |
| 18 | Состав работников, фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации образования | **1** |
| 19 | Режим, график работы организации образования | **1** |
| 20 | Телефон справочной службы, телефон руководителя организации образования (приемная) | **1** |
| 21 | Раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации | **1** |
| 22 | Онлайн консультант организации образования (система мгновенных сообщений и интерактивного общения с представителем организации) | **1** |

**Приложение № 7**

 **к Порядку проведения независимой оценки**

**качества работы учреждений образования**

**в МР «Магарамкентский район»**

**Результаты независимой оценки качества работы оказания услуг организациями образования,**

**расположенными на территории муниципального района «Магарамкентский район»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование организации образования** | **Оценка уровня удовлетворенности****качеством оказываемых услуг, баллы** | **Оценка уровня открытости и доступности информации организации образования на сайте** [**www.bus.gov.ru**](http://www.bus.gov.ru) | **Оценка уровня открытости и доступности информации на официальном сайте организации, баллы** | **Итоговая оценка** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5=2+3+4** |
|  |  |  |  |  |