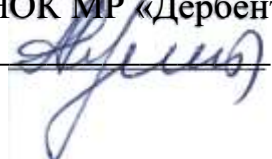


УТВЕРЖДАЮ:

зам. председателя Общественного совета
по НОК МР «Дербентский район»

_____  Абдулсамедов Т.А.

от 12 марта 2021 г.

ПРОТОКОЛ № 1

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры и образования на территории МР «Дербентский район»

Присутствовали:

- Председатель Общественной палаты МР «Дербентский район» - Фатуллаев Ф.Н.;

- Заместитель председателя Общественного совета - Абдулсамедов Т. А.

Члены Общественного совета:

1. Уруджев Фахретдин Набиевич;
2. Гаджимусаев Омар Магомедович;
3. Алиева Тамила Тагировна;
4. Шихбабаев Исабала Бабаевич;
5. Иманалиев Эфенди Ферезулаевич;
6. Рабаданов Рустам Муратханович
7. Мирзаханова Айша Алиевна

Отсутствовали: Махмудова Н.Г.

Повестка дня:

1. Обсуждение и утверждение плана работы Общественного совета по независимой оценке качества на 2021 год;
2. Утверждение перечня организаций в сфере культуры и образования на территории МР «Дербентский район», в отношении которых будет проводиться независимая оценка качества условий оказания услуг в 2021 году;
3. Рассмотрение и представление на утверждение Главе МР «Дербентский район» Плана по устранению недостатков, выявленных в результате независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры и образования МР «Дербентский район» в 2020 году.

Выступили по вопросу 1:

Заместитель председателя Общественного совета Абдулсамедов Т.А. - сообщил о том, что членам Общественного совета по НОК предварительно были направлены проекты документов, подлежащих рассмотрению и утверждению на заседании, и предложил обсудить проект плана работы Общественного совета по НОК на 2021 год;

Выступили по вопросу 2:

Заместитель председателя Общественного совета Абдулсамедов Т.А. -

предложил обсудить и утвердить перечень из 25 муниципальных образовательных организаций МР «Дербентский район», в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг в 2021 году.

Он также отметил, что НОК не будет проводиться по отношении 2 образовательной организаций: 1 организация не имеет лицензии (Рукельская СОШ), а у другой организации приостановлена деятельность (НШ с. Юный Пахарь).

Члены Общественного совета по НОК предложений и замечаний не внесли.

Выступили по вопросу 3:

Уруджев Ф.Н. выступил по проекту «План по устранению недостатков, выявленных в результате независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры и образования МР «Дербентский район» в 2020 году» на утверждение Главой МР «Дербентский район».

Члены Общественного совета по НОК поддержали для утверждения План по устранению недостатков.

Общественный совет по НОК принял решение:

1. Утвердить план работы Общественного совета по НОК на 2021 год (Приложение №1);

2. Утвердить перечень муниципальных организаций в сфере культуры и образования, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг в 2021 году (Приложение №2);

3. Представить План по устранению недостатков, выявленных в результате независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры и образования МР «Дербентский район» в 2020 году на утверждение Главе МР «Дербентский район» (Приложение №3);

4. Направить копию настоящего протокола в администрацию МР «Дербентский район» для публикации на официальном сайте района в сети Интернет.

Протокол вела



Алиева Т.Т.

**Приложение №1
к протоколу заседания Общественного совета МР
«Дербентский район» по проведению независимой
оценки качества условий оказания услуг организациями
в сфере культуры и образования на территории
Дербентского района от 12 марта 2021 г.**

**План
работы Общественного совета по проведению независимой оценки качества
оказания услуг организациями сферы культуры и образования МР
«Дербентский район» на 2021 год**

№ п/п	Наименование	Ответственный исполнитель	Срок
1.	Проведение заседаний Общественного совета по НОК	Председатель Общественного совета по НОК	1 раз в квартал в течение года
2.	Утверждение плана работы Общественного совета по НОК на 2021 год	Председатель Общественного совета по НОК, члены Общественного совета по НОК	I квартал 2021 года
3.	Утверждение перечня организаций сферы культуры и образования МР «Дербентский район», в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг в 2021 году	Председатель Общественного совета по НОК, члены Общественного совета по НОК	I квартал 2021 года
4.	Рассмотрение проекта государственного контракта на оказание услуг по сбору и анализу информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры и образования Республики Дагестан в 2021 году	Председатель Общественного совета по НОК, члены Общественного совета по НОК	II квартал 2021 года
5.	Согласование анкеты для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями культуры и образования в целях выявления мнения граждан об удовлетворенности	Председатель Общественного совета по НОК, члены Общественного	II квартал 2021 года

	условиями оказания услуг, адаптированную оператором по сбору и обобщению информации, а также бланков протоколов мониторинга официальных сайтов организаций культуры и образования в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и наблюдения прилегающей территории и помещений организаций культуры и образования	совета по НОК	
6.	Рассмотрение отчета оператора о проделанной работе по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями сферы культуры и образования МР «Дербентский район», в отношении которых проведена независимая оценка качества условий оказания услуг в 2021 году	Председатель Общественного совета по НОК, члены Общественного совета по НОК	III квартал 2021 года
7.	Рассмотрение и утверждение итогов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями сферы культуры и образования МР «Дербентский район» с учетом информации, представленной оператором, формирование рейтингов организаций, направление результатов и рейтингов в МР «Дербентский район»	Председатель Общественного совета по НОК, члены Общественного совета по НОК	III квартал 2021 года
8.	Формирование предложений по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями сферы культуры и образования МР «Дербентский район» в 2020 году, направление их в МР «Дербентский район»	Председатель Общественного совета по НОК, члены Общественного совета по НОК	IV квартал 2021 года
9.	Подготовка отчета о работе Общественного совета по НОК за 2021 год и предложений по плану работы на 2022 год	Председатель Общественного совета по НОК, члены Общественного совета по НОК	IV квартал 2021 года
10.	Проведение контрольных посещений членами Общественного совета по НОК	Председатель Общественного	III-IV квартал

	организаций сферы культуры и образования МР «Дербентский район», в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг	совета по НОК, члены Общественного совета по НОК	2021 года
11.	Проведение мониторинга реализации планов по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями сферы культуры и образования МР «Дербентский район» в 2020 году	Председатель Общественного совета по НОК, члены Общественного совета по НОК	III-IV квартал 2021 года
12.	Рассмотрение отчета о работе Общественного совета по НОК за период с 2019 по 2021 год. Подготовка к процедуре формирования Общественного совета по НОК на новый срок в связи с истечением срока полномочий действующего состава	Председатель Общественного совета по НОК, члены Общественного совета по НОК	IV квартал 2021 года

Приложение №2
к протоколу заседания Общественного совета МР
«Дербентский район» по проведению независимой
оценки качества условий оказания услуг организациями
в сфере культуры и образования на территории
Дербентского района от 12 марта 2021 г.

Перечень

организаций МР «Дербентский район», в отношении которых будет
проводиться независимая оценка качества условий оказания услуг

№ п/п	Подлежащие независимой оценке в 2021 году
1.	МБДОУ "Детский сад "Севиндж" село Падар"
2.	МБДОУ "Детский сад "Малыш" села Хазар
3.	МБДОУ "Детский сад "Сказка" пос. Мамедкала
4.	МБДОУ "Детский сад "Юлдуз" поселка Мамедкала
5.	МБДОУ "Детский сад № 1 "Улыбка" села Геджух
6.	МБДОУ "Детский сад № 2 "Ягодка" села Геджух
7.	МБДОУ "Детский сад села Великент"
8.	МБОУ "СОШ № 1 имени М. Ярагского поселка Белиджи"
9.	МБОУ "Белиджинская гимназия № 1 им. А. Исрафилова"
10.	МБОУ "Джалганская СОШ"
11.	МБОУ "Джемикентская начальная школа"
12.	МБОУ "Джемикентская СОШ имени Гейдара Алиева"
13.	МБОУ "ООШ им. Г.Давыдовой"
14.	МБОУ "Падарская СОШ"
15.	МБОУ "Рубасская СОШ"
16.	МБОУ "Рукельская ООШ"
17.	МБОУ "Сабнавинская СОШ им. Умаханова М-С.И."
18.	МБОУ "Уллу-Теркеменская СОШ"

19.	МБОУ "Чинарская СОШ № 1"
20.	МБОУ "Чинарская СОШ № 2 им. М.М. Гусаева"
21.	МКУ ДО "ДХШ им. Н. Алиева" пос. Мамедкала Дербентского района
22.	МКУ ДО "ДШИ№2" с. Хазар Дербентского района
23.	МБУ ДО ДЮСШ № 1 поселка Мамедкала Дербентского района
24.	МБУ ДО ДЮСШ № 2 поселка Белиджи Дербентского района
25.	МБУ ДО ДЮСШ № 5 села Хазар Дербентского района

**Приложение № 3
к протоколу заседания Общественного совета МР «Дербентский район» по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры и образования на территории Дербентского района от 12 марта 2021 г.**

**ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в результате независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры и образования МР «Дербентский район» в 2020 год**

№ п/п	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственные исполнители	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организациях культуры и образования					
1.1	Продолжить работу по обеспечению размещения на интернет-страницах организаций культуры и образования МР «Дербентский район» полной и актуальной информации об организации в соответствии с требованиями к содержанию и форме предоставления укатанной информации на официальном сайте в сети «Интернет»	постоянно	Руководители образовательных организаций и организаций культуры		
1.2.	Обеспечение размещения на официальных сайтах организаций телефонов конкретных специалистов, предоставляющих полную и	апрель 2021 г.	Руководители образовательных организаций и организаций		

	актуальную информацию по всем вопросам об организациях и оказываемых услугах		культуры		
1.3.	Внутренний аудит сайтов организаций культуры и образования (технический и содержательный), сведение к минимуму всех информационных дефицитов сведений о педагогических и руководящих работниках: - Ф.И.О., должности, контактных данных; - уровень образования; - направления подготовки и (или) специальности.	апрель-май 2021 г.	Руководители образовательных организаций и организаций культуры		
1.4.	Пополнять информацию на стендах в помещениях образовательных организаций и организаций культуры не реже 1 раза в 2 недели	постоянно	Руководители образовательных организаций и организаций культуры		
II. Комфортность условий предоставления услуг организациями культуры и образования					
2.1.	Проведение работ по обеспечению в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг:				
2.1.1.	создание комфортной зоны отдыха оборудованной соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри ОО, доступность питьевой воды и пр.	май 2021 г.	Руководители образовательных организаций и организаций культуры		
2.1.2.	проведение работ по поддержанию необходимых условий для охраны и укрепления здоровья (оборудованные спортивный, тренажерный (музыкальный) залы, медицинский кабинет, столовая и т.п.)	август 221 г.	Руководители образовательных организаций и организаций культуры		

	создание условий для индивидуальной работы с обучающимися				
2.2.	Проведение работ по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, спортивных мероприятиях и т.п.	в течение года	Руководители образовательных организаций и организаций культуры		
2.3.	Использование канала обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении образовательной организации.	постоянно	Руководители образовательных организаций и организаций культуры		
2.4.	Разработать положение «Об использовании дистанционных образовательных технологий для учащихся с ОВЗ и в дни карантина»	май 2020 г.	Руководители образовательных организаций и организаций культуры		
2.5.	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения услуг культуры и образования лицам с ОВЗ и инвалидам.	в течение года	Руководители образовательных организаций и организаций культуры		
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1.	Создание возможности для беспрепятственного доступа обучающихся с ОВЗ к информации, объектам инфраструктуры образовательной организации, наличие минимальной оснащённости инклюзивного образовательного процесса (информационно-тактильные знаки, выполненные шрифтом Брайля)	до 1 сентября 2021 г.	Руководители образовательных организаций и организаций культуры		
3.2.	Разработка и утверждение образовательной организацией	начало учебного года	Руководители образовательных		

	адаптированных основных общеобразовательных программ (АООП) для обучающихся с ОВЗ.		организаций и организаций культуры		
3.3.	Создать эффективную модель инклюзии путем привлечения общественных организаций, работающих с детьми с ОВЗ и родительского сообщества	в течение учебного года	Руководители образовательных организаций и организаций культуры		
3.4.	Обеспечение прохождения педагогами курсов повышения квалификации, в том числе, в области инклюзивного образования и оказания первой доврачебной помощи	в течение учебного года	Руководители образовательных организаций и организаций культуры		
3.5.	Организовать среди сотрудников организаций культуры и образования инструктирование по сопровождению инвалидов в помещениях организаций и на прилегающей территории	постоянно	Руководители образовательных организаций и организаций культуры		
IV. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организаций культуры и образования					
4.1.	Продолжить работу по поддержанию высокою уровня компетентности и профессиональной этики работников ОО (обучающие семинары, тренинги, мастер-классы для педагогов)	постоянно	Руководители образовательных организаций и организаций культуры		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1.	Проведение анализа данных, полученных в результате анкетирования респондентов, и учет их при разработке комплекса мер для устранения выявленных дефицитов и планировании деятельности организаций	март-апрель 2021 г.	Руководители образовательных организаций и организаций культуры		
5.2.	Обеспечение рассмотрения на заседаниях коллегиальных органов управления	май 2021 г.	Руководители образовательных		

	организаций культуры и образования с привлечением родительской общественности вопросов повышения качества оказания услуг по итогам анкетирования		организаций и организаций культуры		
5.3.	Контроль за реализацией плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в результате независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры и образования МР «Дербентский район» в 2020 году	ежеквартально	МКУ «Управление образования» и МКУ «Управление культуры, спорта, молодежной политики и туризма» МР «Дербентский район»		