

Образовательные организации МР «Дербентский район»

1 Интегральный критерий " Открытость и доступность информации об организации"

показатель 1.1 Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней.

показатель 1.2 Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: телефон, эл. почта, эл. сервис.

показатель 1.3 Доля участников образовательных отношений удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации размещенной на стендах, сайте.

2 Интегральный критерий "Комфортность условий предоставления услуг"

показатель 2.1 Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг: наличие комфортной зоны отдыха оборудованной соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри ОО, доступность питьевой воды и пр.

показатель 2.2 Наличие возможностей развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, спортивных мероприятий и др.

показатель 2.3 Доля участников образовательных отношений удовлетворенных комфортностью условий предоставленных услуг.

3 Интегральный критерий " Доступность услуг для инвалидов"

показатель 3.1 Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов

показатель 3.2 Обеспеченность образовательной организации условиями доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

показатель 3.3 Доля участников образовательных отношений удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов.

4 Интегральный критерий "Доброжелательность и вежливость работников организации"

показатель 4.1 Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных вежливостью работников образовательной организации.

показатель 4.2 Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных вежливостью работников образовательной организации обеспечивающих непосредственное оказание образовательных услуг.

показатель 4.3 Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм

5 Интегральный критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"

показатель 5.1 Доля участников образовательных отношений, готовых рекомендовать образовательную организацию родственникам, знакомым.

показатель 5.2 Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации.

показатель 5.3 Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг.

Приложение №2
к протоколу заседания Общественного совета МР
«Дербентский район» по проведению
независимой оценки качества условий оказания услуг
организациями в сфере образования на
территории Дербентского района
от 19 марта 2019г. № 1