**РЕКОМЕНДАЦИИ**

**Общественного совета при Администрации МР «Магарамкентский район» по проведению независимой оценки качества условий**

**оказания услуг, муниципальным учреждениям образования муниципального района «Магарамкентский район»**

Учитывая итоги, полученные по результатам анкетирования, пожелания и предложения пользователей услуг, по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг, образовательным организациям муниципального района «Магарамкентский район» Общественным советом предложены следующие рекомендации для реализации в 2021 году.

1. Продолжить работу по улучшению качества осуществления образовательной деятельности в организациях

2. Обеспечить доступность услуг, оказываемых образовательными организациями для лиц с ограниченными возможностями здоровья (обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы «Доступная среда»).

3. Повысить уровень комфортности оказания услуг. Оборудовать места для отдыха сотрудников и учащихся, обеспечить зоны отдыха водой, проверить устранить недостатки по санитарному состоянию санитарно-гигиенических помещений.

4. Повысить уровень доступности, полноты и актуальности информации об образовательных организациях и их деятельности на общедоступных ресурсах, привести в соответствие информацию о деятельности организаций, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (информационных стендах и официальных сайтах организаций).

5. Провести серию тренингов с педагогическими кадрами и вспомогательным персоналом по развитию коммуникативных навыков, доброжелательного общения с обучающимися и их родителями, то есть с законными представителями.