**Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг**

**МБУК «Централизованная библиотечная система» в 2025г.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Интегральное значение** **по совокупности общих критериев**  | Интегральный критерий «Открытость и доступность информации об организации» | Интегральный критерий «Комфортность условийпредоставления услуг» | Интегральный критерий «Доступность услуг для инвалидов» |  Интегральный критерий «Доброжелательность и вежливость работников организации» | Интегральный критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» |
| **77** | 20 | 5 | 2 | 30 | 20 |