**ПРОТОКОЛ № 2**

**заседания Общественного совета при Администрации**

**МР «Магарамкентский район» по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг, муниципальными учреждениями культуры и образования, расположенными на территории муниципального района «Магарамкентский район»**

**от 24.12.2021г. с.Магарамкент**

**Присутствовали:**

**Председательствующий** –Алиев Г.Р.

**Секретарь** –Казиев П.Х.

Члены совета: члены общественного совета - 3 человек.

**Приглашенный:**

Абейдуллаев У.М. – начальник Управления образования

 администрации МР «Магарамкентский район»

**Повестка дня:**

1. Рассмотрение результатов независимой оценки качества условий оказания услуг дошкольными образовательными учреждениями Магарамкентского района, проведенной в 2021 году (приложение № 1).

 2. Утверждение рейтинга качества условий оказания услуг дошкольными образовательными учреждениями Магарамкентского района, составленного по результатам независимой оценки, проведенной в 2021 году (приложение № 2).

 3. Утверждение рекомендаций Общественного совета по результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг дошкольными образовательными учреждениями в 2021 году (приложение № 3).

**Слушали:** Алиева Г.Р.

В своем выступлении Алиев Г. подчеркнул, что в 2021 году независимой оценкой были охвачены 20 дошкольных образовательных учреждений Магарамкентского района.

Также отметил, что очень важно наблюдать динамику изменения уровня удовлетворенности потребителей услуг, для того, чтобы понять эффективность работы учреждений образования и предложил утвердить итоги оценки деятельности учреждений.

**Выступили:** Члены Общественного совета выразили мнение, что по результатам проведенной работы по независимой оценке качества оказания услуг дошкольными образовательными учреждениями, общая оценка качества оказываемых услуг учреждениями образования Магарамкентского района соответствует хорошему уровню. Из 20 детских садов 11 получили высокий балл, а 9 – выше среднего.

**Решили:**

1. Принять к сведению информацию Алиева Г.Р. о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг дошкольными образовательными учреждениями Магарамкентского района.

2. Утвердить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг дошкольными образовательными учреждениями Магарамкентского района, проведенной в 2021 году.

3. Утвердить рейтинг дошкольных образовательных учреждений Магарамкентского района по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг, проведенной в 2021 году.

4. Утвердить рекомендации по результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг дошкольными образовательными учреждениями Магарамкентского района в 2021 году.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Председатель****Общественного совета** | C:\Users\1\Desktop\media\image1.jpeg | **Г.Р. Алиев** |
| **Секретарь**  | C:\Users\1\Desktop\media\image2.jpeg | **П.Х. Казиев** |

**Приложение № 1**

**к протоколу заседания Общественного совета**

**при Администрации МР «Магарамкентский район»**

**по проведению независимой оценки**

**качества условий оказания услуг,**

**муниципальными учреждениями**

**культуры и образования,**

 **расположенными на территории**

 **МР «Магарамкентский район»**

**от «24 » 12 2021г. № 02**

**Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными казенными**

**дошкольными образовательными учреждениями Магарамкентского района в 2021 году**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование учреждения | 1 Интегральный критерий «Открытость и доступность информации об организации" | 2 Интегральный критерий «Комфортность условий предоставления услуг» | 3 Интегральный критерий «Доступность услуг для инвалидов» | 4 Интегральный критерий «Доброжелательность и вежливость работников организации» | 5 Интегральный критерий «Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организации» | **Итого-вый балл** |
| Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Колобок»  | 97 | 88 | 44 | 96,8 | 98,8 | **84,92** |
| Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Радуга»  | 92,5 | 85 | 38 | 86 | 85,5 | **77,4** |
| Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Буратино»  | 94,7 | 91,5 | 38 | 95,8 | 95,2 | **83,04** |
| Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Солнышко»  | 93 | 88,5 | 38 | 98,8 | 97,1 | **83,08** |
| Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Теремок»  | 82,4 | 94,5 | 32 | 97 | 95,1 | **80,2** |
| Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Сказка»  | 96,3 | 93 | 54,5 | 95,4 | 91,8 | **86,2** |
| Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Улыбка»  | 89,2 | 95,5 | 44 | 96,4 | 94,4 | **83,9** |
| Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Ласточка»  | 93,7 | 68 | 35 | 90,8 | 91,6 | **75,82** |
| Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Красная шапочка»  | 95,6 | 93,5 | 38 | 97,8 | 92,9 | **83,56** |
| Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Дюймовочка»  | 67,7 | 81,5 | 78 | 100 | 91,5 | **83,74** |
| Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Золушка»  | 92,8 | 59,5 | 31,3 | 95,2 | 84,8 | **72,72** |
| Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Ромашка»  | 88,2 | 79 | 38 | 90,8 | 77 | **74,6** |
| Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Чебурашка»  | 95,2 | 79 | 62 | 94,8 | 90,2 | **84,24** |
| Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Родничок»  | 87,5 | 85 | 38 | 81,2 | 88 | **75,94** |
| Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Лесная»  | 86,6 | 80 | 32 | 96 | 87 | **76,32** |
| Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Звездочка»  | 90,4 | 90 | 38 | 100 | 90 | **81,68** |
| Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Соколенок»  | 81,7 | 75 | 34,7 | 83,6 | 81,1 | **71,22** |
| Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Билбил»  | 78,6 | 90,5 | 38 | 90,2 | 89,2 | **77,3** |
| Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Аленушка»  | 79,6 | 79,5 | 34,5 | 85,6 | 83,6 | **72,56** |
| Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Русалочка»  | 95,7 | 99 | 46 | 97 | 97 | **86,94** |

**Приложение № 2**

**к протоколу заседания Общественного совета**

**при Администрации МР «Магарамкентский район»**

**по проведению независимой оценки**

**качества условий оказания услуг,**

**муниципальными учреждениями**

**культуры и образования,**

 **расположенными на территории**

 **МР «Магарамкентский район»**

**от « 24 » 12 2021г. № 02**

**Рейтинг**

**качества условий оказания услуг муниципальными казенными дошкольными образовательными учреждениями** **Магарамкентского района, составленный по результатам независимой оценки,** **проведенной в 2021 году**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование организации** | **Итого-****вые** **баллы** | **Место** |
| **1** | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Русалочка»  | **86,94** | Первое  |
| **2** | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Сказка»  | **86,2** | Второе  |
| **3** | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Колобок»  | **84,92** | Третье  |
| **4** | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Чебурашка»  | **84,24** | Четвертое  |
| **5** | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Дюймовочка»  | **83,74** | Пятое  |
| **6** | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Красная шапочка»  | **83,56** | Шестое |
| **7** | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Улыбка»  | **83,9** | Седьмое  |
| **8** | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Солнышко»  | **83,08** | Восьмое  |
| **9** | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Буратино»  | **83,04** | Девятое  |
| **10** | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Звездочка»  | **81,68** | Десятое  |
| **11** | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Теремок»  | **80,2** | Одиннадцатое  |
| **12** | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Ласточка»  | **77,82** | Двенадцатое  |
| **13** | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Радуга»  | **77,4** | Тринадцатое  |
| **14** | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Билбил»  | **77,3** | Четырнадцатое  |
| **15** | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Лесная»  | **76,32** | Пятнадцатое  |
| **16** | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Родничок»  | **75,94** | Шестнадцатое  |
| **17** | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Золушка»  | **74,72** | Семнадцатое  |
| **18** | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Ромашка»  | **74,6** | Восемнадцатое  |
| **19** | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Аленушка»  | **72,56** | Девятнадцатое  |
| **20** | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Соколенок»  | **71,22** | Двадцатое  |

**Приложение № 3**

**к протоколу заседания**

 **Общественного совета**

**при Администрации**

**МР «Магарамкентский район»**

**по проведению независимой оценки**

**качества условий оказания услуг,**

**муниципальными учреждениями**

**культуры и образования,**

 **расположенными на территории**

 **МР «Магарамкентский район»**

 **от « 24 » 12 2021г. № 02**

**РЕКОМЕНДАЦИИ**

**Общественного совета при Администрации МР «Магарамкентский район»**

**по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг, муниципальными казенными дошкольными образовательными учреждениями** **Магарамкентского района**

Учитывая результаты анкетирования, пожелания и предложения пользователей услуг, полученные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, дошкольными образовательными учреждениями Магарамкентского района Общественным советом предложены следующие рекомендации для реализации в 2022 году:

 1. Продолжить работу по улучшению качества осуществления образовательной деятельности в дошкольных образовательных учреждениях.

2. Обеспечить доступность услуг, оказываемых образовательными организациями для лиц с ограниченными возможностями здоровья (обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы «Доступная среда»).

3. Повысить уровень комфортности оказания услуг. Оборудовать места отдыха сотрудников и учащихся, обеспечить зоны отдыха водой, проверить устранить недостатки по санитарному состоянию санитарно-гигиенических помещений.

4. Повысить уровень доступности, полноты и актуальности информации об образовательных организациях и их деятельности на общедоступных ресурсах, привести в соответствие информацию о деятельности организаций, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (информационных стендах и официальных сайтах организаций), перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.

5. Провести серию тренингов с педагогическими кадрами и вспомогательным персоналом по развитию коммуникативных навыков, доброжелательного общения с обучающимися и их родителями/ законными представителями.